

Garantiereglement De Vries Houtbewerking

Artikel 1 : Begripsomschrijvingen

- a. De Vries : De Vries Houtbewerking;
 - b. Opdrachtgever : degene die de opdracht tot levering van de producten waarop de garantie van toepassing is aan de aangeslotene verstrekt; (veelal de aannemer)
 - c. Verkrijger van de : de eigenaar van de woning c.q. het gebouw waarin de producten waarop garantie van toepassing is zijn verwerkt;
 - d. Klager : de verkrijger van de garantie dan wel diens gemachtigde die Melding maakt van tekortkomingen aan gegarandeerde producten;
 - e. Kwaliteitseisen : technische eisen en kwaliteitsrichtlijnen die door de Stichting Keuringsbureau Hout (SKH) zijn aanvaard als beoordelingsrichtlijn voor door SKH afgegeven kwaliteitsverklaringen;
 - f. Beoordelingsrichtlijn een opstelling van voorwaarden, procedures en kwaliteitseisen.
-

Artikel 2 : Algemeen

- 1. De Vries is verplicht alle producten, waarop de garantie van toepassing is, te vervaardigen, te leveren, te garanderen en te doen waarborgen, zoals in dit reglement is bepaald.
 - 2. De Vries draagt ten behoeve van de verkrijger van de garantie zorg voor de zorgvuldige uitvoering van dit Reglement, het verstrekken van de in dit Reglement genoemde waarborgen.
 - 4. De rechten en verplichtingen uit hoofde van dit Garantiereglement korten de overige rechten en verplichtingen, die de Vries en diens opdrachtgever jegens elkaar hebben ingevolge een tussen hen gesloten overeenkomst niet.
-

Artikel 3 : Garantiecertificaat en merk

- 1. De verkrijger van de garantie alsmede de opdrachtgever hebben desgevraagd recht op afgifte van een garantiecertificaat, met inachtneming van hetgeen daaromtrent in dit Reglement is bepaald.

Artikel 4 : Kwaliteitseisen

1. Alle door de Vries te vervaardigen en af te leveren producten die onder de garantieregeling vallen moeten naar materiaal en uitvoering voldoen aan de kwaliteitseisen art. 1 lid e.

2. Met inachtneming van hetgeen in het volgende lid is bepaald worden kwaliteitseisen als in artikel 1 sub e omschreven voor de producten, waarop de garantie van toepassing is, geacht te zijn aangewezen door het Bestuur.

3. Indien in opdracht van de opdrachtgever is afgeweken van de overeenkomstig de leden 1 en 2 vastgestelde kwaliteitseisen, vervalt de garantie, tenzij de Vries die afwijkingen uitdrukkelijk heeft goedgekeurd dan wel een garantie al dan niet afwijkend van de onderhavige garantie heeft afgegeven of van toepassing heeft verklaard. Van een uitsluiting van garantie zal de Vries schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever.

Artikel 5 : Garantieregeling

1. Gegarandeerd wordt, dat geleverde producten waarop de garantie van toepassing is, onder redelijkerwijs te voorziene externe omstandigheden, deugdelijk zijn en bruikbaar voor het doel waarvoor ze zijn bestemd; een en ander voor zover in dit Reglement ter zake geen beperkingen zijn opgenomen.

2. De Vries stelt vast welke producten en voor welke termijn deze producten onder de garantieregeling vallen.

Bij de vaststelling van de hiernavolgende producten onder de garantieregeling vallen :

1. kozijnen, ramen en borstweringen van hout, die geleverd zijn conform de Beoordelingsrichtlijn (BRL 0801), uitgegeven door de Stichting Keuringsbureau Hout (SKH)

2. verticale niet dragende uitwendige scheidings-constructies (binnenspouwbladen en gevelvullende elementen) die geleverd zijn conform de Beoordelingsrichtlijn (BRL 1001), uitgegeven door de Stichting Keuringsbureau Hout (SKH).

3. houten buitendeuren die geleverd zijn conform de Beoordelingsrichtlijn (BRL 0803), uitgegeven door de Stichting Keuringsbureau Hout (SKH).

Voorts buitendeuren als onderdeel van een levering van hiervoor onder 1. en 2. bedoeld geveltimmerwerk, mits deze zijn vervaardigd conform BRL 0803 "Houten buitendeuren" en van houtsoorten uit de duurzaamheidsklassen I en II dan wel rode meranti.

Buitendeuren die zijn voorzien van een door de Stichting Garantie Deuren (GND) vastgesteld merkteken (garantiestift) worden geacht te voldoen aan BRL 0803 "Houten Buitendeuren" en worden gegarandeerd overeenkomstig de garantiebepalingen van die Stichting.

Van de hierboven genoemde Beoordelingsrichtlijnen (BRL's) zijn van toepassing de ten tijde van de opdracht tot levering laatstelijk vastgestelde versies, zulks met inbegrip van de aanvullingen, wijzigingen of afwijkingen en met inachtneming van eventueel vastgestelde overgangstermijnen.

4. De garantietermijn gaat in na levering door de aangeslotene, met dien verstande, dat de garantie op gebreken geconstateerd tussen de levering door de aangeslotene en het einde van de onderhoudsperiode van de (hoofd)aannemer en bij gebreke daarvan, gedurende drie maanden na levering c.q. ingebruikneming, niet van toepassing is.

a. Met in achtneming van de sub b aangegeven kortere termijnen die gelden voor bepaalde onderdelen van de producten, bedraagt de garantietermijn:

1. voor kozijnen, ramen en borstweringen van hout : 5 jaar;
2. voor verticale niet dragende uitwendige scheidingsconstructies (binnenspouwbladen en gevelvullende elementen) : 5 jaar;
3. voor houten buitendeuren : 5 jaar.

b. De duur van de garantie is voor de volgende onderdelen van producten beperkt tot de er bij genoemde termijn:

1. voor hang- en sluitwerk : 5 jaar;
2. voor dichtings-profielen en -materialen: 5 jaar;
3. voor plaatmaterialen en of sandwichpanelen: 5 jaar.

5. Buiten de garantie vallen:

1. Gebreken en/of schaden aan en als gevolg van leveringen en werkzaamheden die niet door of onder verantwoordelijkheid van de aangeslotene zijn uitgevoerd.

2. Schilderwerk, glasruiten en beglazing, ventilatieroosters.

3. Gebreken en/of schaden t.g.v. in opdracht door aangeslotene uitgevoerde, niet goedgekeurde afwijkingen van de vastgestelde kwaliteitseisen e.e.a. voor zover zij van invloed zijn op het ontstane gebrek en/of schade.

4. Condensvorming en de schadelijke gevolgen daarvan.

5. Gebreken en schaden ontstaan ten gevolge van onvoldoende of onjuist onderhoud van de producten, dan wel t.g.v. toepassing van sterk warmte-absorberende (donkere) kleuren.

6. Gebreken, schaden en vervormingen die het gevolg zijn van bouwkundig onjuiste aansluitingen aan en belastingen door de omringende constructie op de gegarandeerde producten.

7. Gebreken en daaruit voortvloeiende schaden, die redelijkerwijs reeds bij de inspectie bij de aflevering van de producten door de afnemer geconstateerd hadden behoren te worden.

8. Schaden die het gevolg zijn van brand, inbraak, overstroming, molest, aardbeving, atoomkernreacties en storm.

Artikel 6 : Schade

1. De kosten voor het herstel van de schade worden door of namens de Vries vergoed tot een bedrag gelijk aan eenmaal de oorspronkelijke prijs "af fabriek" van het desbetreffende onderdeel of product. Gevolgschades worden niet vergoed.

2. Onder schade wordt verstaan:

1. Het optreden van houtrot, waaronder te verstaan aantasting van hout door houtrotverwekkende schimmels;

2. Lekkages van kozijnen, ramen en gevelvullende elementen;

3. Het niet goed functioneren van de beweegbare delen in buitenkozijnen als gevolg van het vervormen daarvan. Voor vervormingen bij buitendeuren t.g.v. klimaatsinvloeden tijdens de garantieperiode geldt in dit verband dat:

a. de kromming loodrecht op het deurvlak gemeten volgens NEN-EN 24 maximaal 8 mm mag zijn;

b. de scheluwte van een deur, gemeten in gesloten toestand maximaal 8 mm mag bedragen.

Overschrijding van genoemde maxima dient te zijn vastgesteld na het eerste gebruiksjaar en buiten het stookseizoen.

3. Onder de kosten van herstel worden verstaan :

1. reparatie, zonodig inclusief verwijdering, behandeling en plaatsen dan wel, zulks ter beoordeling van de Vries.

2. vervanging van het gegarandeerde product, dan wel onderdelen daarvan waarin de schade was opgetreden.

Artikel 7 : Klachtenprocedure

1. De verkrijger is verplicht om zo spoedig mogelijk na ontdekking van tekortkomingen aan de gegarandeerde producten of onderdelen daarvan melding te doen bij de Vries. Deze melding kan ook door een gemachtigde worden gedaan en kan zowel mondeling, telefonisch, als schriftelijk plaatsvinden. De Vries registreert dit bericht als een voorlopige melding.

2. De Vries zal na ontvangst van de melding binnen 5 werkdagen een informatieformulier toezenden ter verkrijging van nadere informatie omtrent de klacht.

De te verstrekken informatie dient in elk geval te omvatten:

- adresgegevens van de verkrijger en (eventueel) zijn gemachtigde;
- adresgegevens van het pand (c.q. panden) waarbij tekortkomingen aan het timmerwerk zijn geconstateerd;
- adresgegevens van de bouwer van het pand;
- aard c.q. korte omschrijving van het (soort) timmerwerk alsmede van de klacht;
- gegevens omtrent garantie-certificaat resp. leveringsdatum van de producten of onderdelen en opleveringsdatum van het werk;
- eventuele gegevens m.b.t. de constatering resp. of er al beoordelingen hebben plaatsgevonden.

Het informatieformulier dient binnen 15 werkdagen te worden geretourneerd.

Na ontvangst van het ingevulde informatieformulier zal de Vries onderzoeken of op de desbetreffende producten of onderdelen daadwerkelijk de garantie van toepassing is, waarbij wordt uitgegaan van de inhoud van de reglementen ten tijde van de levering.

3. Indien op de betrokken producten of onderdelen de garantie van toepassing is, zal de Vries de klacht onderzoeken en zich daaromtrent laten informeren en adviseren m.b.t. de afwikkeling.

Bij, naar het zich laat aanzien, grote schades, waarvan de oorzaak niet duidelijk is, zal in overleg met de verkrijger of diens gemachtigde de in te schakelen expert worden gekozen.

4. Indien de Vries onderzoek door een (of meer) deskundige(n) noodzakelijk acht, kan van de klager betaling van een bedrag aan inspectiekosten worden verlangd groot € 120,-.

Indien de klacht gegrond is, worden eventueel betaalde inspectiekosten aan de klager gerestitueerd.

5. Na ontvangst van de informatie aangaande het ingestelde onderzoek zal de Vries vaststellen of de schade onder de garantie valt.

Er kunnen geen aanspraken op grond van het Garantierglement noch tegenover de Vries worden gedaan

- indien bij het onderzoek blijkt dat voorafgaande aan de melding van de klacht al herstelmaatregelen zijn uitgevoerd;

- indien de verkrijger verzuimt de in lid 1 bedoelde melding binnen de gestelde termijn te doen.

6. Indien de Vries besluit dat de klacht ongegrond is, wordt de klager daarvan onverwijld mededeling gedaan.

Indien de klacht gegrond is zal de door de Vries benoemde schade-expert tevens de hoogte van de financiële schade vaststellen, mede op basis van het rapport van deze expert, tot welk bedrag de schade ten laste van de Vries gebracht kan worden.

7. De Vries zal in overleg met de verkrijger vaststellen of en door wie de schade zal worden hersteld. In principe komt voor het herstel de Vries in aanmerking.

Indien de verkrijger zelf, onder gebruikmaking van de uit te keren schadevergoeding, al of niet het herstel regelt, vervalt de garantie op betreffende producten of onderdelen voor de nog openstaande periode.